



MADRE CABRINI DCA

“Residence Cabrini DCA”

Viale Cabrini, 16 – 54027 Pontremoli (MS)

Telefono: 0187.833513

Fax: 0187.831375

Mail: info@madrecabrinidca.it

LA CARTA DEI SERVIZI

Gentile Signora/e,

La Carta dei Servizi rappresenta, oltre a un documento informativo, un mezzo trasparente per consentirLe di scegliere la struttura che più risponde alle Sue esigenze di trattamento.

L'obiettivo che desideriamo raggiungere è coinvolgere l'ospite nella gestione della propria salute con l'intento, mediante i Suoi suggerimenti e osservazioni, di migliorare il servizio offerto.

A disposizione per ogni chiarimento

La Direzione

Noi siamo:

La società Cabrini gestisce un pensionato per anziani ed adulti inabili e una RSA convenzionata con L'Asl. La struttura Cabrini ospita gli ambulatori degli studi medici associati dove operano i medici di medicina generale e medici specialisti. E', inoltre, sede della Casa della Salute.

Visto il "PROGETTO SPERIMENTALE DI ORGANIZZAZIONE DI COMUNITA' TERAPEUTICA E RIABILITATIVA RIVOLTA ALLE PERSONE AFFETTE DA DISTURBO ALIMENTARE" presentato alla Regione Toscana nel novembre 2014, la stessa ha individuato come sede per la realizzazione del suddetto progetto gli spazi abitativi presso il "Residence Cabrini" a Pontremoli, una moderna struttura priva di barriere architettoniche che è stata realizzata anche grazie al contributo del Piano di Investimenti della Regione Toscana.

La comunità accoglie pazienti affetti da Anoressia, Bulimia e Disturbo da Alimentazione Incontrollata. È stato inoltre attivato uno specifico percorso per l'Obesità.

La Comunità, regolarmente accreditata e autorizzata, può ospitare fino a 24 pazienti maggiorenni e 24 pazienti minorenni.

Ci troviamo:

La nostra Struttura opera a Pontremoli, cittadina situata in Lunigiana, nella parte nord della Toscana, in provincia di Massa Carrara, nelle immediate vicinanze di La Spezia e Parma, in una magnifica posizione tra le montagne. Il Residence è raggiungibile sia tramite l'autostrada A15, uscita Pontremoli e proseguendo si raggiunge Via Cabrini n.16 in centro città, sia tramite linea ferroviaria.

I nostri riferimenti sono

tel: 0187/833513

0187/830498

fax: 0187/831375

email: amministrazione@madrecabrinidca.it - info@madrecabrinidca.it

Per comunicare con il Direttore Sanitario le telefonate si ricevono da lunedì a venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.30 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00.

Non possono essere fornite notizie cliniche riguardanti pazienti in carico attraverso il telefono.

Per comunicare con i servizi amministrativi le chiamate si ricevono dalle ore 09.00 alle ore 12.30 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00.

Ci rivolgiamo a:

Il "Residence Cabrini DCA" è una struttura residenziale SRP.1-DCA rivolta a persone adulte e minorenni affette da Disturbi del Comportamento Alimentare e del peso che necessitano di monitoraggio quotidiano delle condizioni cliniche generali, di pasto assistito e di supervisione dopo ogni pasto. I pazienti si trovano nell'impossibilità di prendersi cura di sé, presentano una elevata conflittualità o problematiche familiari che non consentono il trattamento domiciliare, oppure con quadro clinico stabile, che tuttavia necessita di un percorso riabilitativo.

Il "Residence Cabrini DCA" è stato progettato in accordo con le più innovative tecniche di bioarchitettura. Dispone di camere e bagni attrezzati per disabili, sale da pranzo raggiungibili senza barriere da ogni parte della struttura, palestre e piscina terapeutica, con l'obiettivo di consentire la massima accessibilità in tutti gli ambienti a persone con problemi di deambulazione.

Modalità di accesso

L'accesso avviene a seguito della richiesta pervenuta con un primo contatto telefonico ai numeri: 0187/833513-830498, grazie al quale l'utente potrà fissare una prima visita di valutazione psiconutrizionale presso il Centro. La prima visita è finalizzata ad indagare le condizioni cliniche e motivazionali necessarie all'inserimento nel contesto della Struttura. L'accesso al colloquio preliminare può avvenire su proposta del medico curante, dai servizi territoriali o direttamente su richiesta dei pazienti o dai loro familiari.

Successivamente alla prima visita, laddove sussistano le condizioni cliniche necessarie per avviare un percorso riabilitativo residenziale presso la nostra struttura, il paziente sarà rinviato ai servizi territoriali di appartenenza con i quali verrà valutato l'avvio delle pratiche relative all'autorizzazione al ricovero.

All'ingresso in struttura viene effettuata una valutazione multidisciplinare, clinica, nutrizionale, psicologica e psichiatrica mediante colloquio individuale ed impostato il percorso riabilitativo individuale.

Il programma riabilitativo della struttura ha caratteristiche di alta specializzazione ed intensità assistenziale; l'organizzazione della giornata è molto strutturata, sia nella gestione dei pasti, che in attività volte a fare riacquisire ai pazienti autonomia nella propria quotidianità. Il programma prevede diverse fasi assistenziali sia dal punto di vista psicologico che nutrizionale. Durante la degenza vengono effettuati incontri settimanali individuali e di gruppo con i familiari dei pazienti ricoverati.

Al momento dell'accettazione un operatore provvederà alla prima accoglienza dell'utente e della relativa famiglia (se presente) accompagnandolo presso il Servizio di Accettazione per il disbrigo delle procedure di ingresso. All'utente viene richiesto il consenso alla privacy e al ricovero e verrà consegnato il Regolamento con la descrizione delle informazioni utili alla degenza e le regole di vita comunitaria. Una volta sbrigate le procedure l'utente verrà accompagnato presso la camera di degenza per il deposito bagagli.

L'operatore accompagnerà l'utente dal medico accettante di turno che raccoglierà l'anamnesi, verificherà la documentazione clinica (esami, referti, ecc.), richiederà le indagini ematochimiche e/o strumentali, registrerà le relative informazioni sulla cartella clinica. In seguito, l'utente sarà sottoposto a test psicodiagnostici specifici.

Alla fine del colloquio un operatore sociosanitario si recherà con l'utente nella sua stanza dove verrà effettuato il controllo del bagaglio, durante il quale l'utente dovrà consegnare eventuali farmaci o materiali pericolosi per la sua e l'altrui salute, che verranno riconsegnati al momento della dimissione. L'Infermiere Professionale di turno compilerà il fascicolo sociosanitario e provvederà a predisporre la documentazione (documento fascia di reddito, documento di Identità, eventuali esenzioni) che andrà consegnata al Medico di base che rilascerà dichiarazione di accettazione da consegnare al Distretto Sanitario per il rilascio della tessera sanitaria temporanea. L'educatore e l'OSS si dovranno occupare della rilevazione delle necessità assistenziali e rieducative che verranno poi discusse nel gruppo per la progettazione del piano riabilitativo individuale.

Le procedure d'ingresso vengono effettuate dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 11.00.

Espletata la procedura d'ingresso l'équipe si riunirà per discutere le eventuali problematiche del soggetto, individuare i percorsi di cura (individuali o di gruppo) opportuni, e redigere il piano terapeutico individuale personalizzato con obiettivi a breve termine dopo un breve periodo di osservazione e conoscenza.

Ogni protocollo terapeutico verrà discusso con l'interessato o e/o con i genitori in caso di minore ed approvato/effettuato solo dopo acquisizione del consenso informato.

Il medico che effettua la prima visita prende in carico l'utente per tutto il periodo della sua permanenza in Struttura, a meno di diverse decisioni prese in seguito dall'équipe.

Il Responsabile Sanitario, nella qualità di coordinatore dell'équipe, d'intesa con la stessa équipe, provvede a garantire un flusso costante di informazioni da e con il medico di base e i terapeuti invianti, e con tutte le strutture coinvolte nel percorso terapeutico.

In caso di dimissione anticipata dell'ospite rispetto al periodo di permanenza previsto, questa sarà concordata con le Direzioni Sanitaria ed Amministrativa e con i Servizi Territoriali invianti nel rispetto dei tempi di preavviso dettati dal contratto. Alle dimissioni all'ospite saranno consegnate le relazioni mediche necessarie a proseguire, presso il proprio domicilio o presso altra struttura, le cure intraprese.

La giornata tipo ha tale organizzazione

La sveglia viene effettuata alle ore 7.30.

Successivamente l'utente potrà dedicare il proprio tempo alla cura della Sua persona: igiene personale, nonché al riordino dei Suoi oggetti.

Dalle ore 8.30 alle ore 9.00 è prevista la colazione assistita da nutrizionista, educatore e OSS.

Dalle 9.00 alle 9.45 viene effettuato nordic walking per i pazienti con Disturbo da alimentazione incontrollata e rilassamento corporeo per i pazienti con Anoressia e Bulimia.

Dalle ore 10.00 alle ore 12.30 gli utenti potranno svolgere le attività previste dal loro programma settimanale che possono comprendere: i colloqui individuali con lo psicologo e/o lo psichiatra o il neuropsichiatra; i gruppi terapeutici; attività di socializzazione (esercizio fisico in palestra, escursioni a piedi, ecc...); e le attività occupazionali con animatori ed educatori.

Dalle 11.00 alle 11.30 sarà servita la seconda colazione assistita.

Il pranzo è servito alle ore 12.30 ed è assistito dal nutrizionista, dall'educatore e dall'OSS.

Dalle ore 13.30 alle ore 15.00 gli ospiti possono gestire il proprio tempo rispettando le regole e l'organizzazione della comunità.

Dalle ore 15.00 alle ore 18.00 vengono svolte le attività previste dal programma settimanale (vedi sopra).

Alle ore 16.30 sarà servita la merenda assistita.

Dalle ore 18:00 alle ore 19.00 gli ospiti possono gestire il proprio tempo rispettando le regole e l'organizzazione della comunità.

La cena è servita alle ore 19.00.

Dalle ore 20.00 potrà svolgere l'attività socializzante prevista in programma sino alle ore 22.00.

Per i pazienti che effettuano una terapia farmacologica, sotto prescrizione e controllo del personale medico, sono previsti degli orari di somministrazione specifici con il monitoraggio degli infermieri in turno.

Le proposte per il piano riabilitativo sono:

Interventi psicologici motivazionali e di sostegno al cambiamento:

- *psicoterapia individuale*
- *genogramma*
- *terapia dello specchio*
- *psicoterapia di gruppo:*
 - *gruppo psicoeducazionale*
 - *gruppo obiettivi psicologici*
 - *gruppo regole*
 - *gruppo verifica*
 - *gruppi cognitivo-comportamentali*
 - *gruppo falsi miti psicologici*
 - *gruppo relazioni familiari*
 - *emotional training*
 - *gruppo narrativo*
 - *gruppo sculture sistemico*
 - *vaso di pandora*
 - *gruppo interpretazione sogni*
 - *gruppo psicomotricità*
 - *gruppo "social skills"*
 - *gruppo "life skills"*
 - *gruppo esperienziali*
 - *gruppo di scrittura terapeutica*
 - *laboratorio teatrale*
 - *musicoterapia*
 - *gruppo metafore*

Riabilitazione del comportamento alimentare:

- *pasti assistiti*
- *colloquio individuale con il dietista*
- *bioimpedenziometria*
- *Terapie di gruppo:*
 - *gruppo obiettivi nutrizionali*
 - *laboratorio di programmazione cucina*
 - *gruppo regole nutrizionali*
 - *laboratorio sensoriale*
 - *gruppi falsi miti nutrizionali*
 - *gruppo psiconutrizionale*

Coinvolgimento della famiglia:

- *Colloqui di gruppo con i familiari*
- *Colloqui di counseling con la famiglia*
- *Terapia familiare*

Monitoraggio psichiatrico e neuropsichiatrico

- *Colloqui clinici*
- *Monitoraggio della terapia farmacologica*
- *Supervisione in equipe del percorso riabilitativo*
- *Lavoro in rete con i servizi invianti*

Interventi educativi di gruppo:

- *laboratori espressivi e occupazionali*
- *sostegno scolastico*
- *passeggiate in valle e in paese*

Riabilitazione motoria individuale e di gruppo

- *terapia corporea*
- *fisioterapia*
- *rilassamento corporeo*
- *rilassamento in acqua*
- *nordic walking*

Il programma riabilitativo della struttura ha caratteristiche di alta specializzazione ed intensità assistenziale; l'organizzazione della giornata è molto strutturata, sia nella gestione dei pasti, che in attività volte a fare riacquisire ai pazienti autonomia nella propria quotidianità. Il programma prevede diverse fasi assistenziali sia dal punto di vista psicologico che nutrizionale. Durante la degenza vengono effettuati incontri settimanali individuali e di gruppo con i familiari dei pazienti ricoverati.

Per un trattamento così complesso è stato necessario costituire un'equipe multi disciplinare che operasse all'interno di un progetto terapeutico condiviso, verificato da una riunione d'equipe settimanale e da briefing quotidiani. I protocolli di intervento sono sottoposti a continua verifica e monitoraggio.

Le figure professionali operanti nella struttura sono le seguenti:

- *1 responsabile di struttura*
- *1 coordinatore*
- *1 amministratore*
- *1 direttore Sanitario*
- *1 psichiatra*
- *2 neuropsichiatri infantili*
- *2 medici internisti*
- *5 infermieri*
- *9 psicologi*
- *8 nutrizionisti*
- *10 educatori*
- *1 responsabile dell'attività motoria*
- *1 fisioterapista*
- *1 musicoterapeuta*
- *20 operatori sociosanitari*
- *5 cuoche*

Spazi comuni

La nostra Struttura, situata a 150 metri dal centro storico della cittadina di Pontremoli, dotata di un ampio parco privato piantumato e protetto con una recinzione esterna, è accessibile a tutti ed è stata costruita rispettando le più innovative norme di bioarchitettura; dispone di appartamenti indipendenti, dotati di un ampio balcone coperto e bagno attrezzato per disabili.

L'edificio, al piano terra, in un'area dedicata alla zona giorno, comprende due grandi sale da pranzo, due vasti saloni per le attività ricreative comuni, due sale per le attività specifiche di gruppo, un'aula studio, una palestra attrezzata, spazi per attività fisioterapiche, due piscine con percorso vascolare utilizzate anche per le attività di rilassamento in acqua e vari ambulatori per i colloqui individuali.

Aula Studio

Offriamo la possibilità di continuare il percorso scolastico attraverso una stanza dedicata e attrezzata affinché le pazienti possano proseguire lo studio anche in residenza.

Le camere

Le camere sono accoglienti e dotate di bagno attrezzato anche per i disabili, a due posti letto disposti su due piani. In ognuno di questi luoghi è presente una presa tv e sono dotate di collegamento internet.

Il nostro consiglio è quello di non conservare somme di denaro o oggetti di valore nelle camere: in caso di furto o smarrimento la Direzione non si assume alcuna responsabilità.

L'Amministrazione è dotata di cassaforte dove poter custodire i valori.

L'orario di visita

Eventuali permessi di visita/uscita saranno di volta in volta autorizzati per iscritto dal Medico e dall'Equipe.

I pazienti possono vedere i familiari in incontri programmati durante il fine settimana; possono essere valutate, soprattutto nel caso di pazienti minori, visite anche infrasettimanali.

Norme sulla tutela dei dati personali

Soltanto i medici sono autorizzati a informare l'utente o i genitori, nel caso di minori, sulle proprie condizioni di salute. Nel caso di utenti con tutore o curatore le informazioni sullo stato di salute possono essere conosciute dal rappresentante legale. Gli operatori non possono fornire alcuna informazione senza il consenso firmato dall'interessato o dai genitori al momento del ricovero secondo la vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

Assistenza religiosa e spirituale

Gli utenti di fede cattolica e di altre confessioni religiose possono rivolgersi all'Accettazione per informazioni sui servizi presenti presso la struttura e nel territorio.

Superamento delle barriere linguistiche e culturali

Nella struttura è possibile comunicare con operatori forniti della padronanza della lingua inglese.

Le rette

Il soggiorno comporta una retta giornaliera pari a euro 240,00 per i pazienti adulti e pari a euro 290,00 per i pazienti minori.

Tutti i servizi erogati nella struttura sono compresi nella retta ad eccezione di eventuali visite mediche specialistiche diverse da visite di medicina psichiatrica e nutrizionale che si dovessero rendere necessarie.

Il pagamento della retta mensile avviene esclusivamente tramite versamento sul conto corrente bancario.

Cartella Clinica ed attestati di ricovero

Alle dimissioni si può richiedere copia della cartella clinica e la richiesta deve essere presentata dall'interessato, dai genitori nel caso di minori o da persona formalmente delegata di presenza o tramite servizio postale (raccomandata con avviso di ricevimento all'Amministrazione). In caso di richiesta dovrà essere allegata fotocopia del documento di riconoscimento in corso di validità. Se la persona è interdetta o inabilitata la richiesta deve essere presentata rispettivamente dal tutore o dal curatore, i quali dovranno produrre idonea documentazione attestante la propria qualità (copia della sentenza).

Il termine per la consegna della copia della cartella clinica è di 40 giorni dal ricevimento della richiesta. La copia della cartella clinica è consegnata personalmente all'interessato o inviata a mezzo servizio postale tramite raccomandata con avviso di ricevimento allo stesso interessato in contrassegno. Il costo della copia della cartella clinica è di euro 20,00 con spese di spedizione escluse.

Attestati di ricovero sono rilasciati su richiesta dell'interessato.

Servizi Vari

Gli utenti potranno ricevere la posta loro intestata qualora sia indirizzata presso il "Residence Cabrini DCA". In paese sono operanti sportelli bancari, il servizio di Poste e Telecomunicazioni, rivendite di giornali e di tabacchi. Il trasporto per visite programmate viene effettuato con autovettura della struttura non a carico dell'utente.

Informazioni e Reclami

Per tutte le altre informazioni sui servizi, se non si è soddisfatti del servizio, se si vuole segnalare un problema, fare un reclamo o proporre un suggerimento rivolgersi alla Direttrice.

Direttore Sanitario
Dr Gregorio Loverso